

# 瀬戸内しまなみ海道・国際サイクリング大会サイクリングしまなみ 2022



**GLOBAL SAFETY®**

📖 ご利用ガイド

## 《アプリ登録篇》

アプリダウンロードの説明  
新規ユーザー登録の説明  
ユーザー追加・リンク機能の説明



※ イベントに応じて内容を変更してご使用ください。  
※ 本ファイルに使用されている全コンテンツの著作権は株式会社コムネットに帰属します。  
再配布・再販売（不特定多数のユーザーがテンプレート・素材を再使用できる形式での提供）は  
禁止とさせていただきます。



# 新規ユーザ登録に必要なもの

## To get started



### 端末（スマートフォン・タブレット・PC）

- ※ 対応端末OS：iOS 11.0以上 / Android OS 10.0以上  
対応OSバージョン外の場合には正常に動作しない可能性があります。  
その場合は直接参加イベントへお問い合わせください。
- ※ ブラウザ版使用時対応ブラウザ  
Chrome/Edge/Safari



### メールアドレス

新規ユーザ登録の際に、本人確認(二段階認証)で必要になります。  
「@prod.gsapp.net」からのメールが受け取れるアドレスをご用意ください。

- ※ キャリアメールをご使用の場合、迷惑メールのフィルタなどによって  
認証用のメールが受け取れない場合があります。  
受け取れない場合には別のメールアドレスでお試してください。



# アプリのインストール

## Install the app

各端末に対応したアプリストアからインストールをしてください。

**GLOBAL SAFETY**  
グローバルセーフティ

で検索



### iPhone の場合

For iPhone



iOS 11.0以降



### Android の場合

For Android



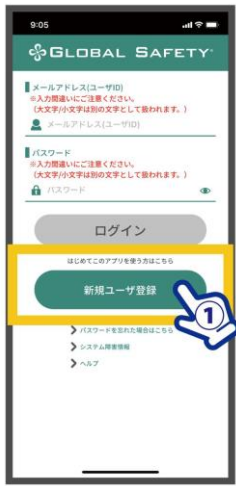
Android 10.0以降



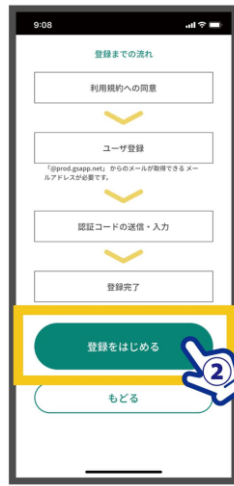


# 新規ユーザ登録 New User Registration

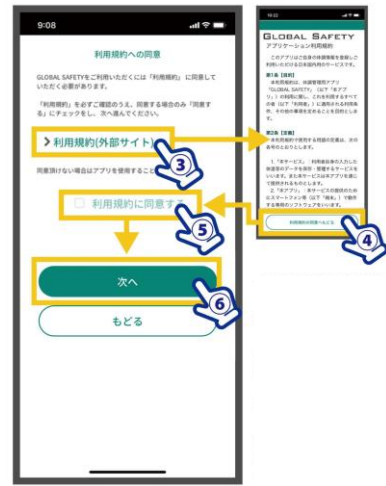
※このアプリを既に他のイベントなどで、使用したことがある場合には【5 イベントへの登録】までお進みください。



① 【新規ユーザ登録】をタップ



② 【登録をはじめめる】をタップ



③ 【>利用規約(外部サイト)】をタップ  
④ 利用規約のご確認後【利用規約の同意へもどる】をタップ  
⑤ 【利用規約に同意する】にチェック  
⑥ 【次へ】をタップ



⑦ 【次へ】をタップ



⑧ 必要事項を入力してください。

## ■パスワード

ログインで必要になるパスワードを入力してください。  
※ 半角英数字、半角記号8文字以上で設定してください。

## ■メールアドレス

ログインで必要になるメールアドレスを入力してください。

※ 「@prod.gsapp.net」からのメールが受け取れる

メールアドレスをご使用ください。

※ 「メールアドレスの形式が不正です」と表示される

場合には以下をご確認ください。

- ・メールアドレスを最後まで入力
- ・「@」などが全角になっていないか

## ■表示名

アプリ内での表示名です。

※ イベント登録前に氏名を入力する画面がありますので

ここでは仮の名前で構いません。

## ■体温単位設定

体温の単位設定です。お好みのほうを選択してください。



⑨ 入力内容にお間違いがないかご確認ください。  
【認証コードの送信】をタップ

! 「新規登録に失敗しました」と表示される場合

- ・すでに登録されているメールアドレス
- ・通信環境が安定していない可能性があります。



⑩ 入力したメールアドレスに【認証コード(6ケタの数字)】が送信されます。

※ メール確認時にアプリを終了しないようお気を付けください。

! 認証メールが届かない

■メールアドレスを間違えているアドレスに間違いがないことをもう一度ご確認ください。

■迷惑メールに設定されている設定をしていない場合でも、自動的に設定されている場合があります。

「迷惑メールフォルダ」や「ごみ箱」また、普段見ないフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

※ Gmailをご利用の場合、【すべてのメール】に振り分けられている場合があります。念のためご確認ください。

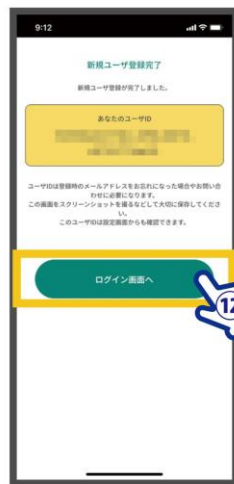
■受信設定で拒否されている自動的に設定されている場合があります。設定方法については、ご利用の通信会社サポートページ等にてご確認ください。

以上をご確認いただいても受信できない場合には別のメールアドレスでお試ください。



⑪ 【認証コード】を入力【送信する】をタップ

※ 連続で5回入力に失敗した場合には、ご使用のメールアドレスでの登録が一時的にできなくなります。ご注意ください。



⑫ 新規ユーザ登録が完了しました。  
【ログイン画面へ】をタップ



⑬ ご登録のメールアドレス・パスワードを入力し、【ログイン】をタップ

※ 通知の許可を求められた場合【許可】をタップ  
・拒否した場合、測り忘れ防止機能が動作しなくなります。  
・参加のイベント主催団体からのお知らせが通知されることがあります。

! ログインできない

入力したメールアドレス・パスワードをご確認ください。

- ・「@」や「-」「」など記号が全角になっていないか
  - ・登録したメールアドレスに大文字が含まれていないか
- または、パスワードの再設定をお試しください。



# 基本情報の登録

## Enter your information



① 【設定】をタップ



② 【ユーザ管理】をタップ



③ 【基本情報】をタップ



④ 基本情報を入力します

### ■顔写真

顔写真を登録します。

- ① 画像部分もしくは【顔写真の選択】をタップ



- ② 写真を選択

※ 写真へのアクセスが求められる場合があります。「許可」系の選択をお選びください。

例) iPhoneの場合  
「すべての写真へのアクセス許可」を選択



**顔写真の選択ができない!**

スマートフォン側の設定で、写真へのアクセスが許可されていない可能性があります。設定をご確認ください。

### ■氏名

氏名を登録します。

- ① 氏名欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ

### ■氏名英語表記

氏名の英語表記を登録します。

- ① 氏名英語表記欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ

### ■生年月日

生年月日を登録します。

- ① 生年月日欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ

### ■性別

性別を登録します。

- ① 性別欄の【変更】をタップ
- ② 選択後【変更する】をタップ

### ■電話番号

電話番号を登録します。

- ① 電話番号欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ



**電話番号の+81って?**

国際電話をかける際に必要になる番号です。そのまま続けて入力してください。  
※ 【080-XXXX-XXXX】と入力したものは【+81 80-XXXX-XXXX】と表示されます。

## 【設定推奨】体温測り忘れ防止機能



①【設定】をタップします。



②【体温測り忘れ防止機能】をタップします。



③【通知機能のオンオフ】をONにし、通知時間を選択します。  
【変更する】をタップします。

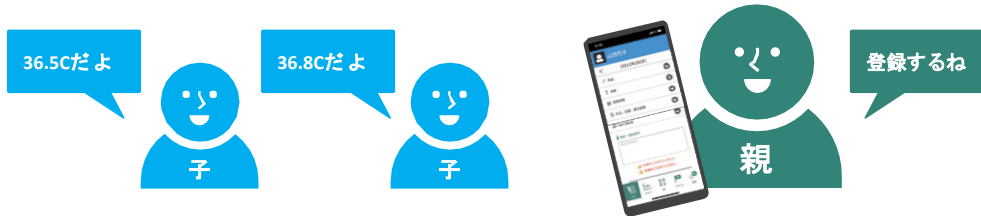
※ スマートフォン側の設定で通知の受け取りを拒否している場合、通知を受け取ることができません。

**！ 通知がこない！**

スマートフォン側の設定で、通知の許可されていない可能性があります。設定をご確認ください。

- 1台のスマホで複数のユーザの体温・体調項目を登録を行う機能です。

**使用例** スマホを持っていない子どもの体温・体調を親が登録する



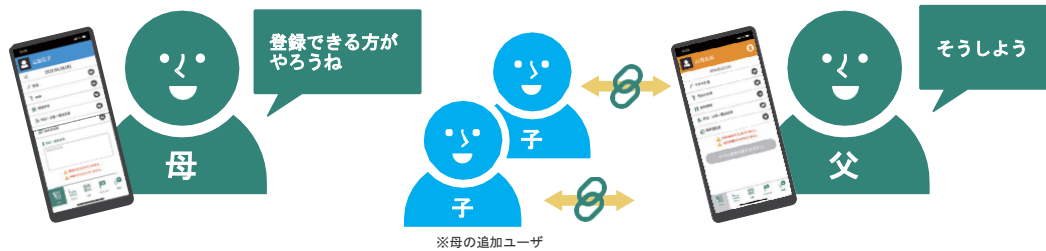
【ユーザ追加機能】【リンク機能】いずれも推奨人数：10名程度  
※スマートフォンのスペックによっては登録人数が増えることで動作が遅くなる可能性があります。

- 他のスマホで登録されているユーザの体温・体調登録を共有して行う機能です。

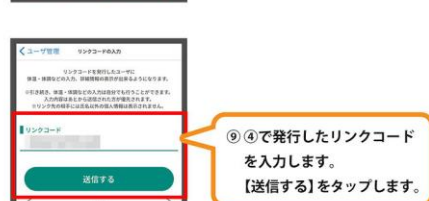
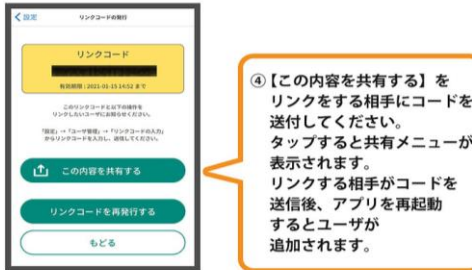
**使用例** 普段は自分で登録をしているが合宿などスマホの持ち込みが禁止されているなどの場合



**使用例** 追加したユーザを、両親、コーチなど、別のスマホのユーザと共有で体温・体調を登録する



【ユーザ追加機能】【リンク機能】いずれも推奨人数：10名程度  
※スマートフォンのスペックによっては登録人数が増えることで動作が遅くなる可能性があります。





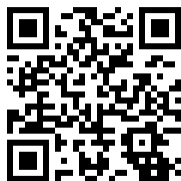


アプリの操作に関する

# お問い合わせ

For inquiries about the GLOBAL SAFETY

## 【よくあるお問い合わせ】



お問い合わせ前に一度ご確認ください。

<https://www.gshc2020.com/qa-portal>

## 【アプリ操作に関するメールでのお問い合わせ】

メールの受信設定、スマートフォン自体の設定、イベントに関する内容などに関してはご案内出来ない場合がございます。

お問い合わせの際は**必ず以下をお知らせください。**

### ■ご参加のイベント名、また何で参加されるか

事前にお知らせいただきますとスムーズに対応できる場合がございます。ヘルプデスクで対応できない場合、ご参加のイベントのお問い合わせ先をご案内いたします。差し支えなければお知らせください。

### ■お困りの内容

お困りの内容の詳細をお送りください。

例) メニューのイベントをタップしたけど真っ白で何も表示されない。  
お困りの画面のスクリーンショットをお送りいただけますと大変助かります。



### スクリーンショットの撮り方

#### ■ iPhoneの場合

##### 【ホームボタンがない機種】

「電源ボタン」と「音量下げるボタン」同時押し

##### 【ホームボタンがある機種】

「電源ボタン」と「ホームボタン」同時押し

#### ■ Androidの場合

・「電源ボタン」と「音量下げるボタン」同時押し

・「電源ボタン」を長押し(2秒ほど)でスクリーンショットをタップ

### ■ご使用のスマートフォンの種類やOSのバージョン

### ■返信用のメールアドレス

「@gs-admin.jp」が受け取れるメールアドレス。

※ 弊社からの返信が、拒否され届かない場合がございます。別のメールアドレスも併せてお知らせください。

**[support@gs-admin.jp](mailto:support@gs-admin.jp)**

※メール件名に必ず「**イベント名**」を記載してください。

受付 9:00~18:00 (土・日・祝日を除きます。)

**アプリの登録や操作方法に関する問い合わせのみご対応します。**

**大会に関する質問は下記にお問い合わせください。**

<https://cycling-shimanami.jp/contact.html>

通常、お問い合わせのご返信は2営業日以内を心がけております。数日経過致しましても当社からの返信がない場合は、ご入力いただいたメールアドレスに間違い、又はお客様のメールサーバなどにより自動的に「迷惑メール」として格納または削除された可能性がございます。以上をご確認の上、お手数ですが、別の返信用メールアドレスをご記載のうえ、再度お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。